

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการรับเปลี่ยนสินค้าหมวดอุปกรณ์  
สินค้าไอทีและคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูง

## RETURN CONDITIONS & POLICIES

บริษัทฯ ยินดีรับเปลี่ยนสินค้าภายใน 7 วันเมื่อสินค้ามีปัญหาหลังจากการติดตั้ง ตามกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีสินค้า หากเกิดการชำรุด เสียหาย หรือไม่สามารเปิดใช้งานได้ตั้งแต่ได้รับสินค้าหรือ  
สินค้าใช้งานไม่เกิน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ติดตั้งโดยอ้างอิงวันติดตั้งจากใบ CONFIGURATION  
REPORT กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่โดยทันทีที่พบอาการ (เจ้าหน้าที่บริษัท ไทยซัมซุง  
อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด หรือเจ้าหน้าที่บริษัท พูนธนามาร์เก็ตติ้ง จำกัด) โดยสินค้าต้องไม่ชำรุด  
เสียหายจากการใช้งานที่ผิดพลาด การขนส่ง โดยสินค้าที่จะนำส่งเพื่อเปลี่ยนสินค้านั้น  
ต้องมีกล่องสินค้ารวมถึงโฟมกันกระแทก พลาสติกห่อเครื่อง ใบรับประกัน หรือเอกสารใน  
ชุดใบรับประกัน คู่มือ พร้อมอุปกรณ์ทุกชิ้นส่วนอยู่ครบโดยทางบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบ  
ก่อนส่งสินค้าใหม่ หรือซ่อมแซมตามเงื่อนไขการประกันของสินค้านั้นๆ ให้แก่ลูกค้าภายใน  
15 วันทำการ
- สินค้าประเภทตลับหมึก (TONER) ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยน หากสินค้า  
ไม่อยู่ในสภาพพร้อมขาย (สภาพพร้อมขาย หมายถึง สภาพสินค้าที่ไม่เกิดการเปลี่ยนแปลง  
เสียหาย และบรรจุในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของสินค้านั้นๆ ในสภาพเดียวกันกับสภาพที่บริษัทฯ  
นำส่งต่อผู้ซื้อ)
- เงื่อนไขการขออนุมัติเปลี่ยนสินค้านี้ดังนี่\*
  1. การอนุมัติการเปลี่ยนสินค้านี้ได้รวมถึงความเสียหายจากการขนส่งหรือการร่วนหล่นของ  
ตัวสินค้า อาทิเช่น ชิ้นส่วนแตกหัก ผงหมึกเลอะ หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มีได้เกิดจากความ  
บกพร่องของการทำงานเครื่องจะถูกเข้าสู่การทำ STOCK REPAIR โดยผ่านตัวแทน  
จำหน่าย (Authorized Dealers) หรือศูนย์บริการ (DSC) เท่านั้น
  2. การเปลี่ยนสินค้านั้นไม่รวมถึงการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง อาทิเช่น ชุดสร้างภาพ  
(DRUM UNIT) และ ผงหมึก (TONER) ที่เปิดใช้งานแล้ว

- เอกสารควบคุมการขออนุมัติเปลี่ยนสินค้ามีดังนี้\*

1. ใบกำกับภาษี (INVOICE) ที่เปิดขายถึงผู้ใช้ (END USER) ต้องไม่เกิน 7 วันโดยอ้างอิงจากวันที่ในใบกำกับภาษี (INVOICE) จนถึงวันที่ได้รับแจ้งขอเปลี่ยนสินค้า และสินค้าต้องไม่เกิน 12 เดือนนับจากวันที่ผลิตโดยตรวจสอบได้จากหมายเลขเครื่อง (SERIAL NUMBER) \*\*หากสินค้ามีอายุการเก็บเกินกว่า 12 เดือน (Aging Condition) จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายของทางบริษัท ไทยซัมซุง อิเล็คทรอนิกส์ จำกัด ก่อนทุกครั้ง

## Configuration

Page 1

Date/Time : 08-MAY-2015 11:19 FRI  
Model Name : M453x Series  
Machine Serial Number : 07W4BJEFA0005SW  
Host Name : SEC30CDA73DFD96



2. ใบ CONFIGURATION REPORT ที่ลงวันที่ติดตั้ง (INSTALLED DATE) ต้องไม่เกิน 7 วัน นับตั้งแต่ได้รับการแจ้งขอเปลี่ยนสินค้า ตามตัวอย่างดังนี้
  - a. วันที่ติดตั้งเครื่องตามใบ CONFIGURATION DATE ระบุวันที่ 28-11-2014 ระยะเวลาประกันที่สามารถขอเปลี่ยนสินค้าใหม่ได้จะอยู่ระหว่างวันที่ 28-11-2014 ถึง 5-12-2014 เท่านั้น

## Configuration

Page 1

Date/Time : 08-MAY-2015 11:19 FRI  
Model Name : M453x Series  
Machine Serial Number : 07W4BJEFA0005SW  
Host Name : SEC30CDA73DFD96



### Product Information

Country : UK  
Customer Support : www.samsungprinter.com  
Supplies Number :

Installed Date : 11-28-2014

### n/w Configuration

Mass Storage Device : Installed  
Duplex Unit : Installed

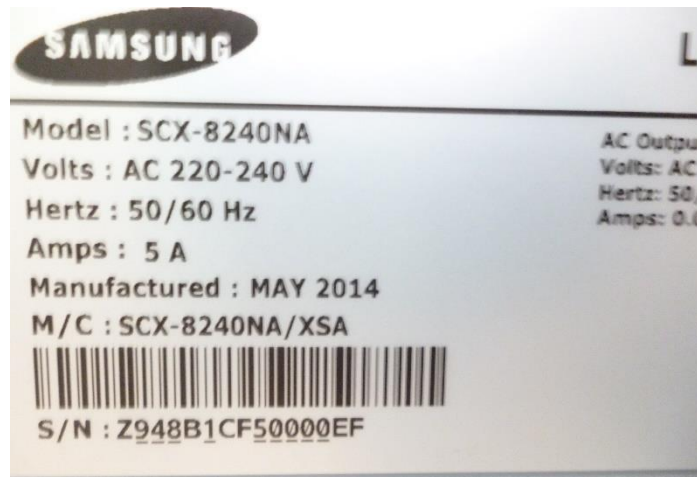
### Capabilities

RAM : 1024 MB  
Mass Storage Device : 320 GB  
Tray 1 : 550  
MP Tray : 100

### Software Versions

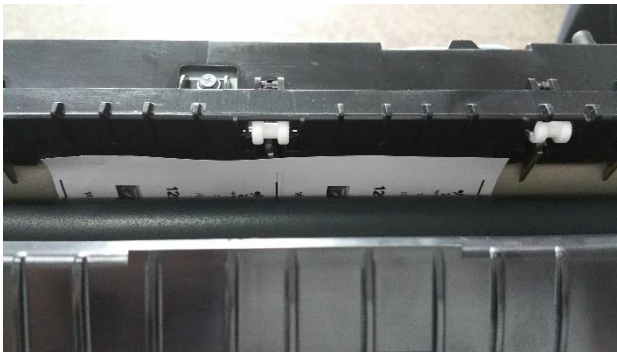
System Firmware Version : V3.00.00.100 NOV-06-2014 (M4530NX)  
XOA Web Version : 1.3.4

3. รูปถ่ายหมายเลข SERIAL NUMBER ของที่ตรงกับสินค้าที่มีปัญหาตามตัวอย่าง



3.1 รูปถ่ายป้าย SERIAL NUMBER ด้านหลังหรือด้านข้างของตัวเครื่อง

4. รูปถ่ายอาการเสียและ ERROR CODE ที่ปรากฏบนหน้าจอแสดงผลตามตัวอย่าง



4.1 รูปถ่ายอาการเสียที่พบ



4.2 รูปถ่าย ERROR CODE ที่ปรากฏบนหน้าจอแสดงผล

● ขั้นตอนการดำเนินการแจ้งขอเปลี่ยนสินค้าใหม่มีดังนี้

1. เมื่อพบอาการเสียและปัญหาของสินค้าภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทางบริษัท ไทยซัมซุงอิเล็คทรอนิกส์ จำกัด เพื่อขออนุมัติการเปลี่ยนสินค้าใหม่

ติดต่อ : คุณ วินัย เพชรเกลอ (สอง)

โทรศัพท์ : (081) 458 – 2478

อีเมล : [winai.petkl@partner.samsung.com](mailto:winai.petkl@partner.samsung.com)

2. เมื่อได้รับการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วกรุณาจัดเตรียมเอกสารให้ทางบริษัท พูนธนามาร์เก็ตติ้ง จำกัด ดังนี้

2.1 ใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบ (INVOICE) ระบุวันที่ย้อนหลังไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่แจ้ง

2.2 ไป CONFIGURATION REPORT ระบุวันที่ติดตั้งเครื่องย้อนหลังไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่แจ้ง

2.3 รูปถ่ายอาการเสียของสินค้าและรูปถ่ายหมายเลขเครื่อง (SERIAL NUMBER) ของสินค้าที่มีปัญหาส่งมาที่อีเมล [service@poontana.co.th](mailto:service@poontana.co.th) (กรุณาระบุชื่อบริษัทและเบอร์โทรติดต่อกลับอย่างชัดเจน) โดยเจ้าหน้าที่ของทางบริษัทฯ จะติดต่อกลับหลังจากได้รับเอกสารแล้วหรือต้องการเอกสารใดๆเพิ่มเติม

2.4 เตรียมสินค้าที่มีปัญหาซึ่งบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์โดยสินค้าที่จะนำส่งคืนเพื่อเปลี่ยนสินค้าใหม่นั้นต้องมีกล่องสินค้ารวมถึงโฟมกันกระแทก พลาสติกห่อเครื่อง ใบรับประกัน หรือเอกสารในชุดใบรับประกัน คู่มือ พร้อมอุปกรณ์ทุกชิ้นส่วนอยู่ครบ โดยให้ถอดชุดแม่พิมพ์และผงหมึกออก

2.5 นำส่งสินค้าและเอกสารที่ระบุตามข้อ 2.1 – 2.4 คืนได้ที่

ฝ่าย SERVICE SUPPORT TEAM แผนก บริการ

บริษัท พูนธนามาร์เก็ตติ้ง จำกัด

95 ถนน สุขุมวิท 50 แขวง ลาดพร้าว เขต ลาดพร้าว กทม. 10230

โทรศัพท์ : (02) 907 – 8000 โทรสาร : (02) 907 - 8002

2.6 เมื่อได้รับการตรวจสอบสินค้าและเอกสารทั้งหมดแล้ว ทางบริษัทฯ จะทำการจัดส่งสินค้าใหม่ให้ภายใน 15 วันทำการ

หมายเหตุ : ทาง บริษัท พูนธนามาร์เก็ตติ้ง จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการรับเปลี่ยนสินค้าหากไม่ได้รับการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของบริษัท ไทยซัมซุง อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด

[สอบถามรายละเอียดและข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่](#)

SERVICE SUPPORT TEAM

บริษัท พูนธนามาร์เก็ตติ้ง จำกัด

คุณ วรรณณา ใจกล้า (คุณ กระแต) โทรศัพท์ : (02) 907 – 8000 ต่อ 118-120

คุณ มณฑาทาญจน์ รัตนเลิศ (คุณ น้อย) โทรศัพท์ : (02) 907 – 8000 ต่อ 118-120

หรือ บริษัท ไทยซัมซุง อิเล็คโทรนิคส์ จำกัด

คุณ วินัย เพชรเกลอ (คุณ สอง) โทรศัพท์ : (081) 458 - 2478